

Caso di Successo



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Il maggior beneficio è quello di essere organizzati meglio in azienda. I dipendenti possono ora trarre facilmente e rapidamente conclusioni su dati e dati di vendita. "

Michael Graupner, IT Manager



Settore

Cibo/Prodotti di Consumo

Obiettivi / Requisiti

- Sistema Customer Management
- Chiara soluzione CRM con gestione delle attività
- Supporto marketing e vendite
- Conclusioni sui dati, previsione delle cifre di vendita per regione
- Registrazione ordini
- Connessioni a ERP e soluzioni proprie

Benefici e vantaggi

- Unico sistema globale per evitare la disorganizzazione delle liste Excel
- Grande trasparenza: conoscenza da parte di ogni dipendente sui processi, file digita completi con tutte le informazioni per i clienti
- Migliore panoramica per base decisionale (calcolo più semplice) attraverso valutazioni individuali dei dati rilevanti
- Un consistente lavoro di vendita grazie alla connessione a Map & Guide per correlare i diversi dati e presentarli in modo multidimensionale
- Problemi rilevati risolti con maggior semplicità e minor tempo
- Conoscenza aziendale sicura di Sichern a disposizione dei dipendenti



Dati di Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Interfaccia con ERP-Sage
- Connessione alla pianificazione del percorso PTV Map & Guide

Cliente

- Peak Performance Products S.A., www.peak.ag
- Sviluppatori, produttori e distributori di integratori alimentari di alta qualità
- Fondato nel 1995
- 9 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporta processi interni e aumenta l'efficienza
- Adatto per le esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobile in CAS SmartDesign ® per Smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati tramite un sistema dei diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 400 specialisti CRM ti supportano sul posto
- Usato da più di 400.000 utenti con successo

Contatti e Assistenza



A. Jochum Customer Solutions
67659 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

